



بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

دانشگاه علوم پزشکی
تشریفاتی درمانی استان همدان

۱- عنوان خدمت: آموزشی - پژوهشی		۲- شناسه خدمت:		
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی همدان - دانشکده داروسازی - آزمایشگاه فارماکولوژی		
		نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
۴- مشخصات خدمت		شرح خدمت:		
		نوع خدمت:	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) ☒ خدمت به کارکنان (G2E)	
		دانشجویان داروسازی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی و دکتری نانوفناوری	تخصص خدمت:	
		ماهییت خدمت:	☒ حاکمیتی	
		سطح خدمت:	☐ ملی ☒ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ سازمانی	
		رویداد مرتبط با:	آموزشی و پژوهشی	
		نحوه آغاز خدمت:	☒ تقاضا خدمت ☐ فرا رسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر	
		مدارک لازم برای انجام خدمت:	ثبت واحد درسی توسط دانشجو و گذراندن پیش نیازهای دروس عملی	
		قوانین و مقررات:	طبق آیین نامه اجرائی معاونت های آموزشی و پژوهشی	
		۵- جزئیات خدمت		آمار خدمت گیرندگان:
متوسط زمان ارائه خدمت:	آموزشی: نیم سال تحصیلی پژوهشی: به طور متوسط دوسال			
تواتر:	☐ یکبار برای همیشه ☒ با توجه به نیاز و برنامه متفاوت است			
تعداد بار مراجعه حضوری:	به طور متوسط ۵ نفر در طی یک روز دانشجویان پژوهشی			
هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ			
پرداخت الکترونیکی	شماره حساب			
☐	☐			
۶- نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت وجود:		
		https://pharmacy.umsha.ac.ir/		
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت وجود:	سامانه سما لایو	
		مراحل خدمت:	نوع ارائه:	
		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	
اینترنتی		☐ تلفن همراه	☐ ارسال پستی	☐ پیام کوتاه
پست الکترونیک		☐ تلفن گویا یا مرکز تماس	☐ پیشخوان	

				غیر الکترونیکی	درخواست ضروری مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی سایر: دریافت خدمت حضوری	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر:	درخواست ضروری مراجعه حضوری	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	اینترنت (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک	درخواست ضروری مراجعه حضوری	اینترانتی (مانند ERP) سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
		غیر الکترونیکی	درخواست ضروری مراجعه حضوری	دریافت خدمت در هنگام مراجعه حضوری می باشد.			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					برخط (online)	دسته ای (Batch)	
۸- ارتباط با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی توسط:
					برخط (Online)	دسته ای (Batch)	
	دانشگاه های استان						
	معاونت غذا و دارو						
۹- معاونین فرآیند خدمت	۱- برگزاری کلاس های عملی						
	۲- همکاری در انجام پروژه های پژوهشی						
	۳- ارائه خدمات پژوهشی به دانشجویان و اساتید						
	۴- همکاری با سایر واحدهای دانشکده داروسازی						
	...						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		صبا آریافر		تلفن:			
واحد مربوطه:		دانشکده داروسازی همدان		پست الکترونیک			
مرجع تایید کننده:		مدیر گروه فارماکولوژی					